



Política de Calidad y Medio Ambiente

CONSTRUCCIONES MICÓ FERRÁNDIZ, S.L.

La presente política de calidad y medio ambiente expresa el compromiso de CONSTRUCCIONES MICÓ FERRÁNDIZ, S.L. con la excelencia, la sostenibilidad y el desarrollo responsable de su actividad, alineándose con los requisitos de las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**.

Esta política es coherente con el propósito y contexto de nuestra organización, y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente. En ella se manifiesta nuestro compromiso con:

- La **satisfacción de la clientela**, cumpliendo con sus requisitos y superando sus expectativas.
- El **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como de otros compromisos voluntariamente asumidos.
- La **mejora continua** del sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente.
- La **protección del medio ambiente**, incluida la **prevención de la contaminación**, el uso responsable de los recursos naturales y la **mitigación del cambio climático**.
- La comprensión y atención de las necesidades y expectativas de las **partes interesadas pertinentes**.
- La **promoción de una cultura participativa**, donde todas las personas que forman parte de la organización contribuyan activamente a la mejora del desempeño, la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental.

La Gerencia lidera e impulsa esta política, asegurándose de que:

- Sea **comunicada, comprendida y aplicada** a todos los niveles de la organización, a través de sesiones formativas, reuniones y medios de difusión interna.
- Sea **revisada periódicamente** para garantizar su adecuación, pertinencia y eficacia, en el contexto de la revisión por la dirección.
- Esté disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Declaramos que situamos la **calidad** y el **respeto al medio ambiente** por encima de todo. Las acciones de mejora continua que implementamos nos permiten no sólo aumentar la satisfacción de nuestras personas clientas, sino también mejorar la eficacia organizativa de **CONSTRUCCIONES MICÓ FERRÁNDIZ, S.L.** en cada una de las obras que ejecutamos.

Nuestra responsabilidad es constante, y nuestra meta es clara: lograr y mantener un liderazgo sostenible basado en la **excelencia técnica, el respeto ambiental y el compromiso con las personas**.

Los objetivos y los indicadores de calidad y medio ambiente se desprenden de esta política y son actualizados y supervisados con regularidad para asegurar su coherencia con la estrategia organizacional y la normativa vigente.

En Onteniente a 10 de enero de 2025